

ALGEMENE VOORWAARDEN



Versie: 1.1
Datum: 03-12-2020

Broad Horizon Data Science Products B.V.

Sint Janssingel 92	BTW	851118653B01	Websites	broadhorizon.com	Email	info@underlined.nl
5211 DA 's-Hertogenbosch	KVK	54017238		underlined.nl		
The Netherlands	IBAN	NL33 RABO 0152907157		tailo.nl		

A Broad Horizon Company

Inhoudsopgave	
Definities	3
Toepassing en reikwijdte	3
Offerte	3
Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Uitvoeren van de Overeenkomst en inschakeling derden	4
Prijzen en aanvullende kosten	4
Betalingsvoorwaarden	5
Intellectuele eigendom en gebruiksrechten	6
Wijziging van de Overeenkomst	7
Duur en beëindiging van de Overeenkomst	7
Opschorting en ontbinding Overeenkomst	7
Overmacht	8
Aansprakelijkheid	9
Garanties en vrijwaringen	9
Geheimhouding	10
Personeel	10
Privacy en Persoonsgegevens	10
Wijzigingen Algemene Voorwaarden	11
Slotbepalingen	11

Definities

1. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
2. Dienst(en): de activiteit(en) die Tailo voor Opdrachtgever, zoals in de Offerte dan wel Overeenkomst gespecificeerd, zal verrichten.
3. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden of leveringen en de begroting van de aan die werkzaamheden of leveringen verbonden kosten.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Tailo een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Tailo een Offerte heeft uitgebracht.
5. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Tailo en Opdrachtgever krachtens welke Tailo de Dienst zal uitvoeren.
6. Partijen: Opdrachtgever en Tailo tezamen.
7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.
8. Resellen: het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van producten of diensten van Tailo door Opdrachtgever.
9. Tailo: de besloten vennootschap Broad Horizon Data Science products handelend onder de namen; Underlined en Tailo. Gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54017238.

Toepassing en reikwijdte

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, (mondelijke) Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Tailo en Opdrachtgever.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer Tailo Derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van andere algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid van die voorwaarden door Tailo vooraf schriftelijk uitdrukkelijk is aanvaard.
5. In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en Tailo eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen, voor zover dit voor de (financiële) afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Offerte

1. Tailo zal een Offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag Opdrachtgever bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Een Offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Tailo, tenzij anders aangegeven in de Offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Tailo het recht de prijzen in de Offerte hierop aan te passen en een ander bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen dan het oorspronkelijk in de Offerte opgenomen bedrag.
4. Voor zover zich bij de uitvoering van de Opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen zal Tailo zich inspannen om Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium in te lichten.
5. Tailo kan niet aan de gestelde producten, diensten of voorwaarden in haar Offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Tailo werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd.
2. Tailo behoudt zich het recht voor een overeenkomst als niet gesloten te beschouwen, zolang de opdracht niet schriftelijk door Tailo is bevestigd.

Uitvoeren van de Overeenkomst en inschakeling derden

1. Tailo voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Tailo verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald waarbij geldt dat er voor Tailo uitsluitend een inspanningsverbintenis bestaat.. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien Tailo de Overeenkomst in fasen zal uitvoeren, kan Tailo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Tailo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tailo worden verstrekt. De uitvoering van de Overeenkomst kan worden vertraagd doordat Opdrachtgever deze gegevens niet juist of niet volledig aan Tailo ter beschikking heeft gesteld.
4. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar Tailo's inzicht vereist, heeft Tailo het recht (delen van) de werkzaamheden dan wel de Dienst door Derden te laten uitvoeren.
5. Indien door Tailo of de door Tailo ingeschakelde Derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van producten of diensten van Tailo door Opdrachtgever aan haar klanten, worden hierover specifieke schriftelijke afspraken gemaakt tussen Tailo en Opdrachtgever.
7. Consultancy diensten zullen tijdens gebruikelijke werkdagen gedurende kantoortijden worden uitgevoerd. Indien op verzoek van Opdrachtgever buiten deze kantoortijden consultancy diensten worden uitgevoerd, zal Tailo voor deze werkzaamheden toeslagen op zijn tarieven toepassen conform de onderstaande tabel.

Overwerktoeslagen	07.00 tot 19.00 uur	19.00 –24.00 uur	24.00-07.00 uur
Werkdagen	0%	50%	100 %
Zaterdag	50 %	100%	150%
Zon en feestdagen	100%	150%	200%

Prijzen en aanvullende kosten

1. Alle prijzen zijn te vermeerderen met omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders vermeld.

2. Tailo is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Tailo zal Opdrachtgever hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien Tailo de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Tailo gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Opdrachtgever, door te voeren.
3. Tailo kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer, CPU, geheugen en stroom per maand, die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Tailo bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen, conform de bedragen, zoals vermeld in de Offerte, prijslijst of website van Tailo.
4. Indien Tailo door handelen of nalaten van Opdrachtgever extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Tailo gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder handelen of nalaten van Opdrachtgever vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie nalatigheid en veroorzaakte doublures.

Betalingsvoorwaarden

1. De verschuldigde bedragen dienen vooraf per maand door Opdrachtgever aan Tailo te worden voldaan. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Tailo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders tussen Tailo en Opdrachtgever is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tailo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Producten en diensten zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand, noch kunnen niet, of gedeeltelijke, verbruikte producten worden verrekend met een volgende factuur.
3. Na de vervaldatum is Opdrachtgever automatisch in gebreke en heeft Tailo het recht de op dat moment geldende wettelijke handelsrente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
4. Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, staat Tailo in zijn recht de Dienst op te schorten totdat betaling is geschied, onverminderd alle overige rechten van Tailo op grond van de wet en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever, zoals onder meer maar niet uitsluitend het recht om de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en het recht op schadevergoeding.
5. Indien Opdrachtgever zijn betaalverplichting jegens Tailo niet of niet volledig nakomt, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de betaaltermijn (volledig) te voldoen, is Tailo gerechtigd aanmaningskosten ten bedrage van minimaal EUR 40,00 in rekening te brengen, onverminderd alle overige rechten van Tailo op grond van de wet en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever.

6. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven) ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tailo vrij om de Overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Tailo op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Tailo.

Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst en/of in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Tailo of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Tailo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Tailo door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Tailo te gebruiken, tenzij Tailo voorafgaand expliciet schriftelijk haar goedkeuring heeft gegeven.
6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van aan Tailo toekomende intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 2.500,- per dag per inbreukmakende handeling betalen aan Tailo, onverminderd alle overige rechten van Tailo op grond van de wet en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever, waaronder het recht van Tailo om haar schade door de inbreuk volledig vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
7. Tailo heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.
8. Indien Tailo bij Opdrachtgever code aanlevert om gevoelige informatie te maskeren voordat Opdrachtgever deze aldus gemaskeerde informatie bij Tailo aanlevert, is het gebruiksrecht van Opdrachtgever van deze code beperkt tot dit doel en uitsluitend gedurende het uitvoeren van de voor de Overeenkomst nodige maskering van de

informatie. Deze code en alle daarop rustende rechten van intellectuele eigendom blijven toekomen van Tailo en Opdrachtgever verkrijgt buiten het bovengenoemde beperkte en tijdelijke gebruiksrecht geen enkel recht ten aanzien van deze code, noch de met gebruik van de code vervaardigde gemaskeerde informatie.

Wijziging van de Overeenkomst

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst indien zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de Dienst en/of indien de behoorlijke vervulling van de Dienst aanvullende werkzaamheden vereist.
2. De tussen Partijen overeengekomen wijzigingen in de Overeenkomst dienen door de Opdrachtgever in beginsel schriftelijk aan Tailo te worden bevestigd. Tailo geeft vervolgens schriftelijk akkoord. Indien de wijzigingen slechts mondeling worden overeengekomen, dan is het risico voor het correct doorvoeren van deze wijzigingen, alsmede de uit de wijzigingen voortvloeiende consequenties voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst komen ten laste van de Opdrachtgever. Ook indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door de Opdrachtgever wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Dienst kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever dit schriftelijk en aangetekend aan Tailo te melden, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee kalendermaanden voor het verstrijken van de te verlengen Overeenkomst. Tot aan het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever het gangbare tarief verschuldigd.
3. Als opzegdatum wordt beschouwd de datum waarop Tailo de opzegging heeft ontvangen.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie van de data direct bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst. Hiervoor kan Tailo kosten in rekening brengen. Indien Opdrachtgever dit verzoek nalaat, zal Tailo alle data (gegevens) op de servers onmiddellijk verwijderen. Voor het voorgenoemde handelen en de gevolgen daarvan is Tailo op geen enkele wijze aansprakelijk.
5. Elke vordering van Tailo op Opdrachtgever wordt onmiddellijk opeisbaar per de datum van opzegging.
6. Buiten de in dit artikel genoemde beëindigingsmogelijkheden is het Opdrachtgever niet toegestaan een overeenkomst zonder schadevergoeding tussentijds te beëindigen. In dat geval is de schade minimaal gelijk aan de vergoeding gebaseerd op de resterende periode van de overeenkomst tegen het geldende tarief en de inzet in dagen/uren per week.

Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Tailo is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Tailo na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien vanwege vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Tailo kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen kan Tailo de nakoming van haar verplichting uit de Overeenkomst eveneens opschorten. Gedurende de tijd van opschorting blijft het gangbare tarief verschuldigd.
2. Tailo is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst naar oordeel van Tailo in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Opschorting of ontbinding vindt plaats nadat Tailo Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld middels schriftelijke aanmaning, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de Overeenkomst wordt gegeven.
4. Indien Tailo op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Tailo uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl alle rechten van Tailo op grond van de wet en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht zijn, waaronder het recht van Tailo op schadevergoeding door Opdrachtgever.

Overmacht

1. Tailo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Tailo daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Tailo komt.
2. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tailo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tailo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, wetswijzigingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, epidemieën, pandemieën en in het geval dat Tailo door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Tailo kan worden gevergd.
3. Tailo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Tailo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde

toekomst, is Tailo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

5. Tailo is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Tailo voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Tailo van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Tailo, diens werknemers of door hem ingeschakelde Derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit heeft betaald (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 2.500,-.
2. Aansprakelijkheid van Tailo voor indirecte schade, daaronder onder meer, maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in dit artikel in lid 1 genoemde gevallen rust op Tailo geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel in lid 1 genoemde maximumbedragen komen uitsluitend te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van bewezen opzet of grove schuld van Tailo.
4. De aansprakelijkheid van Tailo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Tailo onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van minimaal 30 dagen, en Tailo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tailo in staat is adequaat te reageren.
5. Enig recht op schadevergoeding ontstaat uitsluitend als Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk en aangetekend bij Tailo heeft gemeld.
6. Opdrachtgever houdt zelf in de gaten wanneer het afgesproken limiet voor opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer is bereikt. Tailo is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien de afgesproken limiet is bereikt.

Garanties en vrijwaringen

1. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat alle juridische verplichtingen richting Derden, waaronder de consument van Opdrachtgever, worden nageleefd. Tailo is hier op geen enkele wijze voor verantwoordelijk. Opdrachtgever vrijwaart Tailo voor alle aanspraken en claims van Derden in verband met de door Tailo aan Opdrachtgever geleverde Dienst.
2. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Opdrachtgever zo min mogelijk persoonsgegevens doorgeeft aan Tailo, en voor zover er persoonsgegevens aan Tailo worden doorgegeven, dat aan alle wet- en regelgeving is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart Tailo volledig voor elke eventuele schade die hierdoor ontstaat.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de data die Opdrachtgever bij Tailo aanlevert om de Dienst geleverd te krijgen. Tailo is niet verantwoordelijk voor eventuele bias of andere gebreken aan de data en/of de Dienst. Opdrachtgever vrijwaart Tailo voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan.

4. Opdrachtgever vrijwaart Tailo voor alle aanspraken van Derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een Derden is geleverd en dat mede bestond uit door Tailo geleverde zaken, materialen of resultaten.
5. Indien Opdrachtgever aan Tailo informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever aan Tailo deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Voor iedere schade die voor Tailo ontstaat als gevolg van enig virus of defect aan door Opdrachtgever aangeleverde informatiedragers, bestanden of software, is Opdrachtgever jegens Tailo volledig aansprakelijk.

Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde Derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Werknemers van Tailo of door Tailo ingeschakelde Derden zullen geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Tailo, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Tailo daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Tailo zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Tailo voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Tailo in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tailo op straffe van een direct opeisbare boete van 90.000,- euro. Onder werknemers van Tailo worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Tailo of van één van de aan Tailo gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van Tailo of van één van de aan Tailo gelieerde ondernemingen waren.

Privacy en Persoonsgegevens

1. De uitvoering van de Dienst kan een verwerking van persoonsgegevens met zich brengen. In voorkomend geval wordt Opdrachtgever aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke' en Tailo als 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Tailo verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, in overeenstemming met diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en voor het door Opdrachtgever aangegeven doel. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze verwerking in overeenstemming is met de AVG.
3. Tailo zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat tegemoetkomt aan de gevoeligheid van de persoonsgegevens. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze persoonsgegevens zich in de systemen of infrastructuur van Tailo bevinden.

4. Tailo zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens zo veel mogelijk worden gemaskeerd voordat informatie wordt opgeslagen door Tailo.
5. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Tailo dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Tailo daarin volledig meewerken. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk door Tailo aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
6. De accounts die Tailo aan opdrachtgever levert zijn persoonsgebonden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze accounts te delen met andere personen dan aan wie de accounts zijn gekoppeld.

Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Tailo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Indien Tailo de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Tailo de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website van Tailo, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van Tailo.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, treden Partijen in overleg. Indien Partijen het niet eens worden kan Opdrachtgever kan de Overeenkomst tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.
4. Wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen, die een positief effect hebben voor Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de stichting Geschillenoplossing Organisatie & Automatisering (SGOA). Het scheidsrecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van de Arbitrage al zijn Amsterdam, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen daarin aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
5. De door Tailo ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen (monitoring) betreffende de Dienst(en) gelden als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan Derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Tailo.